

KARTA GWARANCYJNA

WARUNKI GWARANCJI

1. Karta Gwarancyjna określa uprawnienia Kupującego z tytułu gwarancji za wady fizyczne mebli wyprodukowanych przez Gwaranta.
2. Gwarantem jest Fabryka Mebli „BENIX” Kaczorowscy spółka jawna z siedzibą: Mroczeń 29a, 63-640 Baranów.
3. Gwarancja obejmuje meble wyprodukowane przez Gwaranta, zakupione i użytkowane: na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju miejsca sprzedaży - przez Kupującego w celu niezwiązanym z działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. Gwarancją nie są objęte meble zakupione przez Kupującego jako niepełnowartościowe, z ekspozycji, uszkodzone itp. Fakt ten Sprzedawca winien zaznaczyć w dokumencie sprzedaży oraz dokumencie wydania mebla. Karta gwarancyjna nie zostaje wydana.
5. Gwarant ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji za wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w meblu oraz za uszkodzenia będące bezpośrednim ich następstwem, w tym w szczególności za wady zmniejszające wartość użytkową, techniczną lub estetyczną mebla pod warunkiem jego prawidłowego zmontowania (tj. zgodnie z załączoną instrukcją montażu), użytkowania zgodnie z przeznaczeniem oraz konserwacji zgodnie z zaleceniami Gwaranta.
6. Wadą nie są cechy indywidualne cechy mebla związane z cechą zastosowanego do jego produkcji materiału (np. zgrubienia skóry, inne odcienie w ramach tego samego koloru, pofałdowania, plisowania etc.)
7. Odpowiedzialność Gwaranta ograniczona jest w czasie do okresu gwarancji.
8. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące (liczony od daty wydania mebla Kupującemu) lecz nie dłużej niż 27 miesięcy od daty wydania przez Gwaranta mebla Sprzedawcy.
9. Data wydania mebla Kupującemu musi być potwierdzona przez Sprzedawcę na dokumencie wydania. W przypadku braku dokumentu wydania mebla z oznaczoną datą wydania mebla Kupującemu okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży mebla Kupującemu, określonej w dokumencie potwierdzającym jego zakup.
10. Przy sprzedaży, celem sprawdzenia jakości oraz zgodności z zawartą umową sprzedaży, mebel powinien być sprawdzony przez Kupującego, co Kupujący winien potwierdzić w dokumencie wydania lub sprzedaży mebla.
11. Niniejsza karta gwarancyjna jest ważna po wypełnieniu przez Sprzedawcę w dniu sprzedaży mebla, podpisaniu przez Sprzedawcę i Kupującego.
12. W przypadku braku Karty Gwarancyjnej lub dowodu zakupu mebli, reklamacje nie będą rozpatrywane.
13. Kupujący wyraża zgodę na przesyłanie wszelkiej korespondencji dotyczącej zgłoszenia reklamacyjnego za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany na karcie gwarancyjnej.
14. Poza przypadkami wskazanymi w treści gwarancji Kupujący traci uprawnienia wynikające z gwarancji w każdym przypadku uniemożliwienia Gwarantowi zrealizowania obowiązków wynikających z gwarancji. Utrata uprawnień następuje po bezskutecznym wezwaniu Kupującego do umożliwienia wykonania przez Gwaranta swoich obowiązków.
15. Kupujący wyraża zgodę na wykorzystanie danych osobowych w celach niezbędnych do realizacji uprawnień wynikających z gwarancji.
16. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady mebla.

ZGŁOSZENIE, WERYFIKACJA REKLAMACJI

1. W przypadku ujawnienia się wady mebla w okresie gwarancji Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni od stwierdzenia wady zgłosić reklamację.
2. Reklamację należy zgłosić Sprzedawcy, przy czym czas realizacji reklamacji liczony jest od daty zgłoszenia jej Gwarantowi. Sprzedawca zobowiązany jest przekazać Gwarantowi zgłoszenie reklamacyjne w terminie 3 dni od jego otrzymania.
3. Zgłoszenie reklamacyjne winno zawierać szczegółowy opis wady mebla. Zgłoszenie jest ważne tylko za okazaniem dowodu potwierdzającego zakup mebla. Zakupu mebla winien zostać potwierdzony przez Sprzedawcę w zgłoszeniu reklamacyjnym.
4. W celu weryfikacji zasadności zgłoszenia reklamacyjnego, Kupujący zobowiązany jest umożliwić Gwarantowi dokonanie sprawdzenia mebla w miejscu jego użytkowania. Jeżeli z uwagi na rodzaj wady nie będzie możliwym sprawdzenie mebla w miejscu jego użytkowania, Kupujący zobowiązany będzie, pod rygorem utraty praw z gwarancji, do wydania mebla Gwarantowi na czas do 14 dni roboczych. Gwarant nie ma obowiązku zapewnienia mebla zastępczego na czas niezbędny do weryfikacji zgłoszenia reklamacyjnego.
5. W terminie 21 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant poinformuje Kupującego o uznaniu reklamacji za zasadną lub za niezasadną.
6. W uzasadnionych przypadkach, Gwarant zastrzega sobie prawo przedłużenia terminu weryfikacji reklamacji za wcześniejszym poinformowaniem Kupującego.

REALIZACJA REKLAMACJI

1. Reklamacje uznane przez Gwaranta za zasadne realizowane będą w terminie 30 dni roboczych, po uprzednim powiadomieniu Kupującego.
2. Gwarant zrealizuje reklamację w drodze nieodpłatnej naprawy lub wymiany mebla na nowy wolny od wad, jeśli naprawa okaże się niemożliwą do wykonania lub ekonomicznie niezasadną. O sposobie realizacji reklamacji decyduje Gwarant.
3. W przypadku decyzji Gwaranta o wymianie mebla na nowy, w sytuacji braku możliwości dostarczenia takiego samego mebla, Kupujący zobowiązany jest dokonać wyboru innego mebla z oferty Gwaranta.
4. W uzasadnionych przypadkach Gwarant zastrzega sobie prawo przedłużenia terminu realizacji reklamacji za wcześniejszym poinformowaniem Kupującego.

5. Naprawa zostanie dokonana w sposób najmniej uciążliwy zarówno dla Kupującego jak i Gwaranta w miejscu użytkowania mebla lub w uzasadnionych przypadkach w serwisie Gwaranta. O sposobie realizacji reklamacji decyduje Gwarant po wcześniejszym poinformowaniu Kupującego.
6. Kupujący zobowiązany jest umożliwić Gwarantowi dokonanie naprawy mebla w miejscu jego użytkowania. Jeżeli z uwagi na rodzaj wady nie będzie możliwa naprawa mebla w miejscu jego użytkowania, Kupujący zobowiązany będzie, pod rygorem utraty praw z gwarancji, do wydania mebla Gwarantowi niezbędny do wykonania naprawy. Gwarant nie ma obowiązku zapewnienia mebla zastępczego na czas naprawy.
7. W przypadku braku możliwości jednoznacznego stwierdzenia odpowiedzialności z tytułu gwarancji, Gwarant może zaproponować Kupującemu odpłatną naprawę na preferencyjnych warunkach.
8. Po zakończeniu realizacji przez Gwaranta reklamacji strony zobowiązane są spisać protokół, w którym stwierdzą prawidłowe wykonanie reklamacji. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas wykonywanej naprawy.

WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI GWARANTA

1. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności gwarancyjnej w przypadku wad powstałych w wyniku nieprawidłowego, niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania lub pielęgnacji mebla oraz w szczególności w przypadkach:
 - 1.1. Zabrudzenia tkaniny, skóry naturalnej lub ekoskóry;
 - 1.2. Wad powstałych w wyniku niewłaściwego przewożenia, przenoszenia lub zmontowania;
 - 1.3. Wad spowodowanych przez zwierzęta lub powstałych w związku z posiadaniem zwierząt;
 - 1.4. Zalania mebli wodą lub innymi cieczami;
 - 1.5. Niewłaściwego wykonywania zabiegów czyszczenia i konserwacji pokryć tapicerowanych, podczas których została uszkodzona powierzchnia ochronna skóry, tkaniny lub ekoskóry;
 - 1.6. Braku przeprowadzania zabiegów czyszczenia lub konserwacji skóry naturalnej co najmniej 4 razy w roku, środkami rekomendowanymi przez Gwaranta;
 - 1.7. Odbarwienia materiału obiciowego, które są efektem migracji barwników z odzieży będącej w kontakcie z tapicerką mebla;
 - 1.8. Odształcenia części lub całości wkładu piankowego powstałego w wyniku użytkowania mebla;
 - 1.9. Naturalnego zmarszczenia tkanin powstałego w trakcie prawidłowego użytkowania a wynikające z właściwości tych tkanin oraz właściwości wkładu piankowego;
 - 1.10. Wszelkiego rodzaju roztargania, zaciągnięcia, zadrapania tkaniny, ekoskóry bądź skóry naturalnej;
 - 1.11. Mechacenia, kurczenia się, płowienia tkanin tapicerskich wynikających z techniki wykonania mebla oraz jego eksploatacji;
 - 1.12. Występujących fałd w materiale obiciowym, jako cechy pożądanej i zamierzonej (zewnątrzne powłoki mebli wykonane z materiałów lub skór są luźne i miękkie, co jest spowodowane techniką wykonania mebli);
 - 1.13. Wykazywania przez materiały pokryciowe cech typowych dla tkanin tapicerskich, takie jak: wrażliwość na dotyk, mienienie się tzn. różnicowanie połysku i odcienia uzależnione od kąta padania światła nawet w tej samej partii materiału, mikrofibrylizacja włókien (piling), elektryzowanie się tkanin;
 - 1.14. Wystąpienia różnic w stopniu twardości pojedynczych elementów wyrobu tapicerskiego wynikających z ich zróżnicowanej wielkości lub zastosowanych rozwiązań technicznych;
 - 1.15. Wystąpienia różnic w fakturze i odcieniu skóry, a także różnego rodzaju blizn, żył, znamion, chropowatości lica, karków, różnic w grubości skóry i zmarszczek (są to charakterystyczne cechy dla surowca, jakim jest skóra naturalna i należy je traktować wręcz jako oznakę prawdziwości i zaletę skóry naturalnej);
 - 1.16. Wystąpienia zmian zachodzących naturalnie podczas przeciętnej eksploatacji mebla, będących następstwem upływu czasu i używalności typu: rozciąganie, marszczenie, przecieranie na szwach i miejscach najintensywniej użytkowanych oraz nablyszczania się skóry;
 - 1.17. Wystąpienia istotnych różnic w odcieniach skóry pomiędzy poszczególnymi elementami kompletu wypoczynkowego wyprodukowanych w różnych okresach;
 - 1.18. Wystąpienia różnic tkanin, ekoskór jeżeli pochodzą z różnych serii produkcyjnych producenta tkanin, a reklamacja dotyczy różnicy poszczególnych wyrobów nabytych w różnych okresach;
 - 1.19. Wystąpienia różnic w odcieniu drewnianych elementów wynikające z naturalnego pochodzenia materiału.

ZASADY UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI MEBLI

1. Meble powinny być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem i zasadami ich użytkowania. Należy unikać siadania na podłokietnikach, stawiania na siedziskach, oparciach lub pojedynczych listwach sprężynujących, nie skakać.
2. Meble należy używać w pomieszczeniach suchych, zamkniętych i zabezpieczonych przed szkodliwymi warunkami atmosferycznymi oraz bezpośrednim i pośrednim działaniem promieni słonecznych. Typowe warunki klimatyczne używania mebli to: wilgotność względna powietrza od 30-70%, temperatura od 15° do 25°C.
3. Nie należy ustawiać mebli zbyt blisko grzejników lub innych źródeł ciepła. Odległość minimalna od źródeł ciepła wynosi 1m.
4. Drewniane elementy mebli należy chronić przed zarysowaniem lub obiciem.
5. W wyrobach dwu- lub więcej osobowych oraz zestawach należy równomiernie użytkować zestaw (nie tylko na jednym siedzisku) aby uniknąć różnic w wyglądzie całego zestawu w trakcie użytkowania.
6. Meble wypoczynkowe z możliwością ich rozłożenia nie służą do codziennego spania. Funkcje spania należy traktować jako funkcję dodatkową i korzystać z niej okazjonalnie (nie częściej niż 1 raz w miesiącu).
7. Przed pierwszym rozłożeniem należy się upewnić że zostały zdjęte zabezpieczenia transportowe.
8. Zabronione jest samodzielne rozkładanie i składanie funkcji do mebli przez dzieci.
9. Unikać bezpośredniego kontaktu skóry, tkaniny, lub ekoskóry z potem ciała ludzkiego oraz z tłuszczami pochodzenia zwierzęcego i roślinnego.

CZYSZCZENIE I KONSERWACJA

1. Materiały tapicerskie: skóry, tkaniny, ekoskóry należy utrzymywać w czystości. Nie należy dopuszczać do mocnego zabrudzenia materiału obiciowego. Właściwa konserwacja i pielęgnacja zapewniają utrzymanie walorów użytkowych i estetycznych mebla przez długi czas.
2. Przed czyszczeniem meble należy dokładnie odkurzyć: powierzchnie tapicerowane oraz powierzchnie matowe odkurzamy za pomocą odkurzacza z miękką szczotką. Powierzchnie na połysk odkurzamy miękką i suchą szmatką.
3. Plamy usuwać niezwłocznie po ich powstaniu.
4. Środków czyszczących nie nanosić bezpośrednio na zabrudzenie lecz czyścić za pomocą białej szmatki lub gąbki.
5. Poprzez pocieranie przy czyszczeniu można uszkodzić powierzchnię materiału obiciowego. Dlatego należy powierzchnię czyścić delikatnie ostrożnie wykonując okrężne ruchy. Po wyschnięciu zaimpregnować.
6. Po czyszczeniu należy doprowadzić do wyschnięcia czyszczonej powierzchni. Meble można użytkować dopiero po całkowitym wyschnięciu.
7. Producent zaleca stosowanie środków czyszczących - konserwujących dedykowanych wyłącznie do konserwacji mebli tapicerowanych.

UWAGA!

Przed rozpoczęciem użytkowania mebli wykonanych w skórze naturalnej należy skórę zabezpieczyć środkami przeznaczonymi do czyszczenia i konserwacji skór naturalny najlepiej rekomendowanymi przez Producenta mebli.